



Catre,  
Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorului  
Directia de Control si Supraveghere Piata  
Serviciul Control si Supraveghere Piata  
B-dul Aviatorilor nr.72, Sector 1, Bucuresti

-01- / 22 -04- 2016

Stimate Domnule Director,

Având în vedere faptul că, producatorul BMW AG se află într-un continuu proces de verificare a calității autovehiculelor sale vândute în toată lumea, inclusiv în România și datorită faptului că BMW Vertriebs GmbH Salzburg, suc Bucuresti in calitate de importator oficial al marcii BMW AG in Romania, dorește să fie transparentă în relația cu Autoritatea Națională pentru Protecția Consumatorilor, precum și în conformitate cu legislația națională și europeană, dorim să vă informam că:

BMW AG a decis lansarea unei operatiuni tehnice in retea sa, codificata: 0065900200 – Inlocuire unitate de comanda a airbagului.

BMW AG a decis lansarea aceleiasi operatiuni mai sus mentionate pe teritoriul Romaniei. Cu aceasta ocazie va comunicam si Institutiei dumneavoastra detalii despre aceasta operatiune:

Campania se desfășoară pe costurile BMW AG.

Clienții nu sunt implicați financiar.

Clienții vor fi informați prin scrisori recomandate, cu solicitarea de a se prezenta la cel mai apropiat atelier de reparatii autorizat BMW, pentru efectuarea campaniei.

Pentru orice detalii suplimentare va stam la dispozitie.

Anexam la prezenta:  
Notificarea oficiala catre ANPC

Cu respect,

Dominik Trzuppek  
Affersales Manager  
BMW Romania



Bogdan Oprescu  
Warranty Specialist  
BMW Romania

BMW VertriebsGmbH Salzburg  
Sucursala Bucuresti

Bucuresti Ploiesti 42-44  
Cladirea B, Etaj 3, sector1  
Bucuresti

CUI 21491067  
Cod fiscal 21491067

Nr. Registrul comertului  
J40/681/30.03.2007

Tel +40 21 3041 511  
Fax.+40 21 3041 599

www.bmw.ro

**FORMULAR DE NOTIFICARE PENTRU NOTIFICAREA  
PRODUSELOR PERICULOASE AUTORITATILOR DE CATRE  
PRODUCATORI SI DISTRIBUTORI**

<b>Sectiunea 1: Detalii despre AUTORITATEA (AUTORITATILE) COMPANIA (COMPANIILE) care primesc formularul de notificare</b>	
Autoritatea/Contactul Numele/Adresa/Telefon/Fax/ E-mail/Website	Autoritatea Nationala pentru Protectia Consumatorilor / Directia Generala Supraveghere Piata / Serviciul Produse si Servicii Alimentare si Nealimentare / Adresa: B-dul Aviatorilor nr. 72 sector 1, Bucuresti / tel 021 312 1275 / Fax 021 314 3462 / Website: <a href="http://www.anpc.ro">www.anpc.ro</a>
Identificarea companiilor notificate si rolul lor in vanzarea produsului	
<b>Sectiunea 2: Detalii despre PRODUCATOR/DISTRIBUTOR</b>	
Producatorul sau reprezentantul producatorului/Distribuitorul care completeaza formularul	BMW Vertriebs GmbH Salzburg Sucursala Bucuresti reprezentant in Romania al producatorului BMW AG Business & Technology Park / Sos. Bucuresti-Ploiesti 42-44 / Modul B, Etaj 3 / 013696 Bucuresti Tel: +40 213 041511 Fax: +40 213 041599 Web: <a href="http://www.bmw.ro">http://www.bmw.ro</a>
Numele, Functia, Adresa, Telefon, Fax, E-mail, website ale persoanei de contact	Dominik Trzupek - Aftersales Manager Business & Technology Park / Sos. Bucuresti-Ploiesti 42-44 / Modul B, Etaj 3 / 013696 Bucuresti / Tel: +40 21 3041 511 Fax: +40 21 3041 599 / Mail: <a href="mailto:dominik.trzupek@bmwgroup.com">dominik.trzupek@bmwgroup.com</a> Web: <a href="http://www.bmw.ro">http://www.bmw.ro</a>
<b>Sectiunea 3: Detalii despre PRODUSELE implicate</b>	
Categoria. Sortimentul sau marca. Numele modelului (modelelor) sau Codul de bare/CN Tariful.Tara de origine	Autoturisme BMW seria 7, motor B57T, B57O, N63R, model constructiv 7B01, 7C21, 7C41, 7C61, 7F21, 7G61, 7G81 conform listei de serii de sasiu comunicata de producator.
Descrierea/Fototografia	
<b>Sectiunea 4: Detalii despre PERICOL</b>	
Descrierea pericolului si posibila afectare a sanatatii/sigurantei si	Ca parte a analizei calitatii desfășurată de către BMW, s-a stabilit că în cazul în care se produc accelerații și frânări violente, poate sa apara un defect intern al calculatorului de airbag, dar în cazuri

estimarea riscului si evaluarile realizate	extrem de rare. Acest lucru poate provoca defectarea pe termen scurt a unității de comandă a airbagului.
Inregistrarea accidentului (accidentelor)	Nu sunt cunoscute reclamatii din partea clientilor.
<b>Sectiunea 5: Detalii despre ACTIUNILE corective deja intreprinse</b>	
Tipuri/ Scopul/ Durata actiunii (actiunilor) si masurilor de precautie si identificarea companiei responsabile	Vor fi trimise scrisori proprietarilor pentru a-i informa despre aceasta campanie si pentru a prezenta autovehiculul la cel mai apropiat atelier autorizat BMW pentru remedieri gratuite, precum si actiuni de remediere inainte de livrarea auto catre clienti. Scopul actiunii: se va inlocui unitatea de comandă a airbagului. Reparatia dureaza aproximativ 2,5 - 3 ore.

**COMPANIILE TREBUIE SA COMPLETEZE SI SA TRANSMITA SECTIUNEA 6 IN CAZUL UNUI RISC SERIOS SAU IN CAZUL IN CARE PRODUCATORUL/DISTRIBUITORUL OPTEAZA PENTRU TRANSMITEREA NOTIFICARII NUMAI AUTORITATII STATULUI MEMBRU IN CARE SUNT STABILITI**

<b>Sectiunea 6: Detalii ale altor COMPANII din lantul de distributie care detin produsele afectate</b>	
Lista producatorilor/ Importatorilor sau reprezentanti autorizati din Statul Membru: Nume/Adresa/ Tel/Fax/E-mail/Website	BMW Vertriebs GmbH Salzburg Sucursala Bucuresti reprezentant in Romania al producatorului BMW AG Business & Technology Park / Sos. Bucuresti-Ploiesti 42-44 / Modul B, Etaj 3 / 013696 Bucuresti Tel: +40 213 041511 Fax: +40 213 041599 Web: <a href="http://www.bmw.ro">http://www.bmw.ro</a>
Lista distribuitorilor/ Detailistilor: Nume/Adresa/ Tel/Fax/E-mail/Website	Lista dealerilor autorizati BMW este disponibila la adresa: Web: <a href="http://www.bmw.ro">http://www.bmw.ro</a>
Numarul de produse (nr. serie sau data, coduri) detinute de producator/importator/ distribuitor/detailist/consumatori din Statul Membru	Numar de vehicule ce ar putea fi afectate in Romania – 32 unitati.





## Model de scrisoare pentru clienți

**BMW-ul dvs. ...., numărul de identificare al vehiculului.....**

Stimate domnule/doamnă.....(se adresează personal)

Înregistrările noastre indică faptul că sunteți deținătorul vehiculului BMW seria 7 menționat mai sus.

Analiza aflată în curs la BMW a stabilit că în cazul în care se produc accelerații și frânări violente, poate să apară un defect intern al calculatorului de airbag, dar în cazuri extrem de rare. Acest lucru poate provoca defectarea pe termen scurt a unității de comandă a airbagului.

Pentru a vă asigura că vehiculul dumneavoastră este în perfectă stare de funcționare dorim să vă înlocuim unitatea de comandă a airbagului.

Vă rugăm să luați legătură cu consultantul dumneavoastră de service xxxxx în cel mai scurt timp posibil. Acesta vă va informa cât timp va trebui vehiculul dumneavoastră să stea în service.

Este de la sine înțeles că aceste lucrări vor fi gratuite.

În cazul în care ați vândut deja vehiculul menționat mai sus, vă rugăm să trimiteți această adresă noului proprietar cât mai curând posibil.

Vă mulțumim pentru cooperarea dumneavoastră.

Cu stimă,



Nr.	Serie VIN	Serie motor	Model	Model Code	Tip model	Cod dealer	Nume dealer
1	WBA7C21070G479652	61659364	G11	7C21	730d Sedan	31520	Automobile Bavaria, Baneasa
2	WBA7C410X0G526006	68599450	G11	7C41	730d xDrive	31601	Local Office RO, Own Use
3	WBA7C41020G526209	65679463	G11	7C41	730d xDrive	31601	Local Office RO, Own Use
4	WBA7C61010G581228	51409464	G11	7C61	740d xDrive	31601	Local Office RO, Own Use
5	WBA7C41070G435582	57289389	G11	7C41	730d xDrive	31520	Automobile Bavaria, Baneasa
6	WBA7G81020GJ35914	65489462	G12	7G81	740Ld xDrive	34231	Grup West Premium, Oradea
7	WBA7G81040GJ35896	71629455	G12	7G81	740Ld xDrive	42813	Auto Cobalcescu
8	WBA7B01050GD54840	21081247	G11	7B01	750i xDrive	31520	Automobile Bavaria, Baneasa
9	WBA7C41060G525712	61319428	G11	7C41	730d xDrive	40624	APAN Motors, Iasi
10	WBA7C410X0GD99132	50049330	G11	7C41	730d xDrive	31601	Local Office RO, Own Use
11	WBA7C41080G435350	53709381	G11	7C41	730d xDrive	34231	Grup West Premium, Oradea
12	WBA7C41010G435352	68729383	G11	7C41	730d xDrive	38434	Proleasing Motors, Ploiesti
13	WBA7C41040G435619	74889387	G11	7C41	730d xDrive	36684	APAN Motors, Braila
14	WBA7C41090G435308	53229381	G11	7C41	730d xDrive	40624	APAN Motors, Iasi
15	WBA7C41000G435469	76739383	G11	7C41	730d xDrive	31520	Automobile Bavaria, Baneasa
16	WBA7C41020G435585	50139389	G11	7C41	730d xDrive	31520	Automobile Bavaria, Baneasa
17	WBA7C61010GJ35337	60359433	G11	7C61	740d xDrive	42813	Auto Cobalcescu
18	WBA7C610X0G581194	75489460	G11	7C61	740d xDrive	33851	Automobile Bavaria, Baneasa
19	WBA7F21010G381112	20071184	G12	7F21	750Li xDrive	31601	Local Office RO, Own Use
20	WBA7G61000G509652	70309463	G12	7G61	730Ld xDrive	31520	Local Office RO, Own Use
21	WBA7G81060GJ35947	54219467	G12	7G81	740Ld xDrive	31520	Local Office RO, Own Use
22	WBA7C41090G435552	72469386	G11	7C41	730d xDrive	31520	Automobile Bavaria, Baneasa
23	WBA7C41010G435528	60599387	G11	7C41	730d xDrive	31520	Automobile Bavaria, Baneasa
24	WBA7C41070G526108	60599456	G11	7C41	730d xDrive	34231	Grup West Premium, Oradea
25	WBA7C61090GJ35232	73189422	G11	7C61	740d xDrive Sedan	31520	Automobile Bavaria, Baneasa
26	WBA7C61070G581136	70959449	G11	7C61	740d xDrive	38434	Proleasing Motors, Ploiesti
27	WBA7C61060GJ35317	56079437	G11	7C61	740d xDrive	31520	Automobile Bavaria, Baneasa
28	WBA7C61020GJ35346	76709441	G11	7C61	740d xDrive	29144	Automobile Bavaria, Baneasa
29	WBA7C61080G581226	74519463	G11	7C61	740d xDrive Sedan	31520	Automobile Bavaria, Baneasa
30	WBA7G61030G509533	66549447	G12	7G61	730Ld xDrive	31520	Automobile Bavaria, Baneasa
31	WBA7G61050G509596	64589462	G12	7G61	730Ld xDrive	25510	Automobile Bavaria, Baneasa
32	WBA7G61020G509572	72509453	G12	7G61	730Ld xDrive	31520	Automobile Bavaria, Baneasa

