



## Informare de presă

București, 7 martie 2018

# Telekom Romania anunță reducere la factură și oferă beneficii suplimentare pentru clienții săi

Telekom le mulțumeste clienților pentru înțelegere și suport și anunță că le oferă acestora reducere la factură și credit suplimentar la Cartelă pentru nefuncționarea serviciilor mobile în data de 5 martie, precum și beneficii adiționale, atât pentru clienții rezidențiali, cât și business.

Astfel, abonații persoane fizice și companii, clienți ai serviciilor mobile precum și cei ai ofertelor integrate fix-mobil, vor primi o reducere la următoarea factură lunară, echivalentă unei zile de abonament. Clienții cu servicii preplătite vor primi credit suplimentar cu echivalentul consumului mediu zilnic (la nivelul bazei de clienți). Acesta va fi încărcat automat pe cartelă începând de săptămâna viitoare. Atât reducerea la abonament, cât și creditul suplimentar vor fi oferite clienților automat, fără a fi necesar ca aceștia să parcurgă pașii procedurali din contract.

În plus, începând din 2 aprilie, toți clienții Telekom ai serviciilor pe bază de abonament vor primi gratuit beneficii de voce, SMS și date NELIMITATE național, valabile 30 de zile, pe care aceștia vor putea să le activeze oricând doresc, până la sfârșitul anului. Detalii referitoare la modalitatea de activare a acestor beneficii vor fi disponibile pe [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro), începând de luni, 12 martie.

Pentru clienții companii care se bucură deja de oferta Freedom cu beneficii nelimitate, Telekom oferă un SIM gratuit cu 2 GB trafic de net 4G, activ pe o perioadă de 30 de zile, pe care aceștia îl pot solicita în magazinele Telekom până la finalul anului 2018.

În data de 5 martie, pe fondul unor disfuncționalități tehnice în rețeaua mobilă, clienții Telekom de servicii mobile au întâmpinat dificultăți în efectuarea apelurilor și a traficului de date mobile. Echipele tehnice Telekom au depus toate eforturile pentru soluționarea acestor disfuncționalități în cel mai scurt timp posibil, serviciile fiind restabilite la parametrii normali de funcționare în aceeași seară. Telekom Romania își cere scuze pentru inconveniente create.

### Despre Telekom Romania

Telekom Romania este un brand dinamic, care oferă servicii de telecomunicații fixe și mobile complete, inovatoare, personalizate pentru o comunitate vastă de clienți, cu aproximativ 10 milioane de contracte de servicii.

Soluțiile noastre deschid o lume infinită de oportunități de a împărtăși cele mai frumoase și emoționante experiențe cu familia, prietenii, colegii și cu cei din jurul nostru. Misiunea noastră este să îmbogățim viețile oamenilor, oferindu-le acestora servicii integrate fixe și mobile, tehnologii de ultimă generație 4G, fibră optică, precum și Internet TV, care aduce utilizatorilor o nouă experiență de divertisment, cu acces la conținut exclusiv și de calitate, pe toate ecranele, și funcționalități interactive avansate. Telekom Romania este partenerul de încredere al companiilor, pentru care oferim soluții complete de comunicații și IT&C. Rețeaua noastră conectează oameni, mașini și conținut, pentru un viitor mai bun, mai sigur și mai simplu.

Telekom Romania este prezentă pe piața românească din 2014, după rebranding-ul comun al Romtelecom și COSMOTE România. Telekom aparține Deutsche Telekom, una dintre companiile lider global de telecomunicații integrate.

\*\*\*

#### CONTACT:

#### TELEKOM ROMANIA

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.  
TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.  
Corporate Communication  
Telefon: +40 21 400 6551

#### TELEKOM ROMANIA

TELEKOM ROMANIA COMMUNICATIONS S.A.  
TELEKOM ROMANIA MOBILE COMMUNICATIONS S.A.  
3-5 Piața Presei Libere, City Gate (North Tower), 18<sup>th</sup> Floor, 1st District, 013702, Bucharest  
Phone: +40 21 400 6551 | E-mail: [mediarelations@telekom.ro](mailto:mediarelations@telekom.ro)  
Further information for journalists: [www.telekom.ro](http://www.telekom.ro)



EXPERIENȚE ÎMPREUNĂ.

E-mail: [mediarelations@telekom.ro](mailto:mediarelations@telekom.ro)