

Informații standard la nivel european privind creditul pentru consumatori

referitoare la

1) „Descoperitul de cont”

2) creditul pentru consumatori oferit de către anumite organizații de creditare

(art. 5 din prezenta ordonanță de urgență)

3) conversia datoriilor

## 1. Identitatea și coordonatele de contact ale creditorului / intermediarului de credit

|   |  |
|---|--|
| Creditor<br>Adresă<br>Telefon*<br>E-mail*<br>Fax*<br>Adresa internet*                           | [Identitate]<br>[Adresa sediului social/punctului de lucru ce urmează a fi folosită de consumator]                     |
| După caz<br>Intermediar de credit<br>Adresă<br>Telefon*<br>E-mail*<br>Fax*<br>Adresa internet*: | [Identitate]<br>[Adresa sediului social/punctului de lucru/adresa de domiciliu ce urmează a fi folosită de consumator] |

\* Această informație este facultativă pentru creditor.

Ori de câte ori se indică „după caz”, creditorul trebuie să completeze rubrica respectivă dacă informațiile sunt relevante pentru produsul de creditare sau să șteargă informațiile respective sau rândul respectiv dacă informațiile nu sunt relevante pentru tipul de credit avut în vedere.

Indicațiile dintre parantezele pătrate furnizează explicații creditorului și trebuie să fie înlocuite cu informațiile corespunzătoare.

## 2. Descrierea principalelor caracteristici ale produsului de creditare

|  |  |
|--|--|
| Tipul de credit  |  |
| Valoarea totală a creditului<br><i>Înseamnă plafonul sau sumele totale puse la dispoziție în temeiul contractului de credit.</i> |  |
| Durata contractului de credit  |  |
| După caz<br>Vi se poate solicita în orice moment rambursarea integrală a creditului la cerere                                    |  |

### 3. Costurile creditului

|  |  |
|--|--|
| Rata dobânzii aferentă creditului sau, dacă este cazul, diferite rate ale dobânzii care se aplică contractului de credit   | [%<br>- fixă sau<br>- variabilă (cu indicele sau rata de referință aplicabilă ratei inițiale a dobânzii aferente creditului)]                                |
| După caz<br>Dobânda anuală efectivă (DIE)*<br><i>Acesta este costul total al creditului exprimat ca procentaj anual din suma totală a creditului. DIE vă ajută să comparați diferite oferte.</i> | [% Aici se va prezenta un exemplu reprezentativ care să menționeze toate ipotezele folosite pentru calculul ratei]   |
| După caz<br>Costurile<br>După caz<br>Condițiile în care aceste costuri pot fi modificate   | [Costurile aplicabile din momentul încheierii contractului de credit]  |
| Costuri în caz de întârziere la plată  | Vi se va percepe [...] (informații privind ratele dobânzii, metodele de ajustare și, după caz, privind penalitățile de întârziere)] pentru plățile restante. |

### 4. Alte aspecte juridice importante

|   |   |
|---|---|
| Încetarea contractului de credit  | [Condițiile și procedura pentru încetarea contractului de credit] |
| Consultarea unei baze de date<br><i>Creditorul trebuie să vă informeze imediat și gratuit asupra rezultatelor consultării unui baze de date în cazul în care solicitarea pentru credit este respinsă pe baza acestei consultări. Acest lucru nu se aplică în cazul în care furnizarea unor astfel de informații este interzisă de acte normative ce transpun sau ce creează cadrul de aplicare pentru legislația europeană sau contravine obiectivelor de ordine publică sau de securitate publică.</i> |   |
| Dacă este cazul<br>Perioada de timp în care creditorul este ținut să respecte informațiile precontractuale.   | Această informație este valabilă de la ... până la...             |

După caz

**5. Informații suplimentare care trebuie oferite dacă informațiile precontractuale sunt furnizate de către anumite organizații de creditare (art. 5 din prezenta Ordonanța de urgență sau dacă se referă la un credit pentru consumatori în scopul conversiei unei datorii)**

|   |   |
|---|---|
| Ratele și, după caz, ordinea în care acestea vor fi alocate.  | Va trebui să achitați următoarele:<br>[Exemplu reprezentativ al unui tabel al ratelor, incluzând cuantumul, numărul și frecvența plăților care trebuie efectuate de consumator] |
| Valoarea totală pe care trebuie să o achitați   |   |
| Rambursare anticipată<br><i>Aveți dreptul la rambursarea anticipată totală sau parțială a creditului în orice moment.</i><br>După caz<br>Creditorul are dreptul la compensație în caz de rambursare anticipată. | [Stabilirea compensației (metoda de calcul) conform art. 67]  |

După caz

**6. Informații suplimentare care trebuie oferite în cazul comercializării la distanță de servicii financiare**

|  |  |
|--|--|
| (a) referitoare la creditor  |  |
| După caz<br>Reprezentantul creditorului în România<br>Adresă<br>Telefon*<br>E-mail*<br>Fax*<br>Adresa internet*  | [Identitate]<br>[Adresa sediului social/punctului de lucru ce urmează a fi folosită de consumator]   |
| După caz<br>Înregistrarea  | [Registrul comerțului în care este înregistrat creditorul și numărul de înregistrare sau un mijloc de identificare echivalent din registrul respectiv]   |
| După caz<br>Autoritatea de supraveghere  |  |
| (b) referitoare la contractul de credit  |  |
| Dreptul de retragere<br><i>Aveți dreptul să renunțați la contractul de credit în termen de 14 zile calendaristice.</i><br>După caz<br>Exercitarea dreptului de retragere | Da/nu<br>[Instrucțiuni practice privind exercitarea dreptului de retragere indicându-se, printre altele, adresa la care trebuie trimisă notificarea privind exercitarea dreptului de retragere și consecințele neexercitării acestuia] |

|   |  |
|---|--|
| După caz<br>Legea stabilită de creditor aplicabilă raporturilor cu dumneavoastră înainte de încheierea contractului de credit |  |
| După caz<br>Clauza care precizează legislația aplicabilă contractului de credit și/sau instanța competentă                    | [de inclus aici clauza relevantă]  |
| După caz<br>Regimul lingvistic  | Informațiile și termenii contractuali se vor furniza în [limba respectivă]. Cu consimțământul dumneavoastră, intenționăm să comunicăm în [limba/limbile respective] pe durata contractului de credit.                        |
| (c) referitoare la căile de atac  |  |
| Existența și posibilitatea recurgerii la un mecanism extrajudiciar de reclamație și despăgubire pentru consumator             | [dacă există sau nu posibilitatea recurgerii la un mecanism extrajudiciar de reclamație și despăgubire pentru consumatorul care este parte la contractul la distanță, și, în caz afirmativ, modalitățile de acces la acesta] |

\*Această informație este facultativă pentru creditor.